



FILIPSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

Hjälp oss på Socialförvaltningen att bli bättre!

För att utveckla och förbättra vår verksamhet i Filipstads kommun är det viktigt att vi tar till oss de synpunkter/klagomål eller förslag som innevånare och besökare har.

Dina åsikter är värdefulla!

Du kan framföra dina synpunkter och klagomål på olika sätt

- Kontakta ansvarig, chef, handläggare, verksamhetschef eller annan på socialförvaltningen. Telefon: 0590-611 00 (växeln).
- Fyll i vårt webbformulär på kommunens hemsida: [E-tjänster och självservice \(filipstad.se\)](https://www.filipstad.se)
- Skicka in dina synpunkter och klagomål genom att mejla oss och bifoga gärna denna blankett till: socialforvaltningen@filipstad.se
- Du kan även skriva till oss, adressen är: Socialförvaltningen, Box 307, 682 27 Filipstad, bifoga gärna denna blankett.

Synpunkt / Klagomål / Förslag (skriv gärna vilken verksamhet det gäller eller namn på boendet etc)



FILIPSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

Jag vill bli kontaktad

Ja

Nej

| | |
|-------------|--------|
| Namn: | |
| Adress: | |
| Postadress: | |
| Telefon: | E-post |

Du kan givetvis välja att vara anonym genom att inte fylla i några kontaktuppgifter. Vi kommer även då att behandla dina synpunkter eller klagomål, men kan däremot inte kontakta dig för att ge återkoppling.

Tack för dina synpunkter!

Åsa Andersson
Förvaltningschef
Socialförvaltningen

Tänk på: att framföra synpunkter / klagomål enligt ovan ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter

Synpunkter/klagomålet registreras/diarieförs i socialförvaltningens ärendehanteringssystem. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning. Inlämnade uppgifter är en allmän handling och kan lämnas ut enligt offentlighetsprincipen. Detta gäller inte om ärendet är sekretessbelagt enligt sekretesslagen. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.filipstad.se